

## *Инструкция*

*по работе с электронным сервисом СИР УР  
«ФНС. 0009. Предоставление сведений о  
наличии (отсутствии) задолженности по  
уплате налогов, сборов, страховых взносов,  
пеней, штрафов, процентов»*

# Содержание

<b>1. СОКРАЩЕНИЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>3. УЧАСТНИКИ</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>8</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	10
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	11
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>12</b>
<b>7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ</b>	<b>13</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК</b>	<b>16</b>

## 1.Сокращения

*ЕС МЭВ УР* – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»);

*СИР УР* – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР;

*СМЭВ* – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»);

*ИНН* – идентификационный номер налогоплательщика;

*ОГРН* - основной государственный регистрационный номер;

*ФНС* – Федеральная налоговая служба.

## 2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса в ФНС на получение сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов».

## 3.Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/организации, осуществляющий запрос через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов».

## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;

- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).

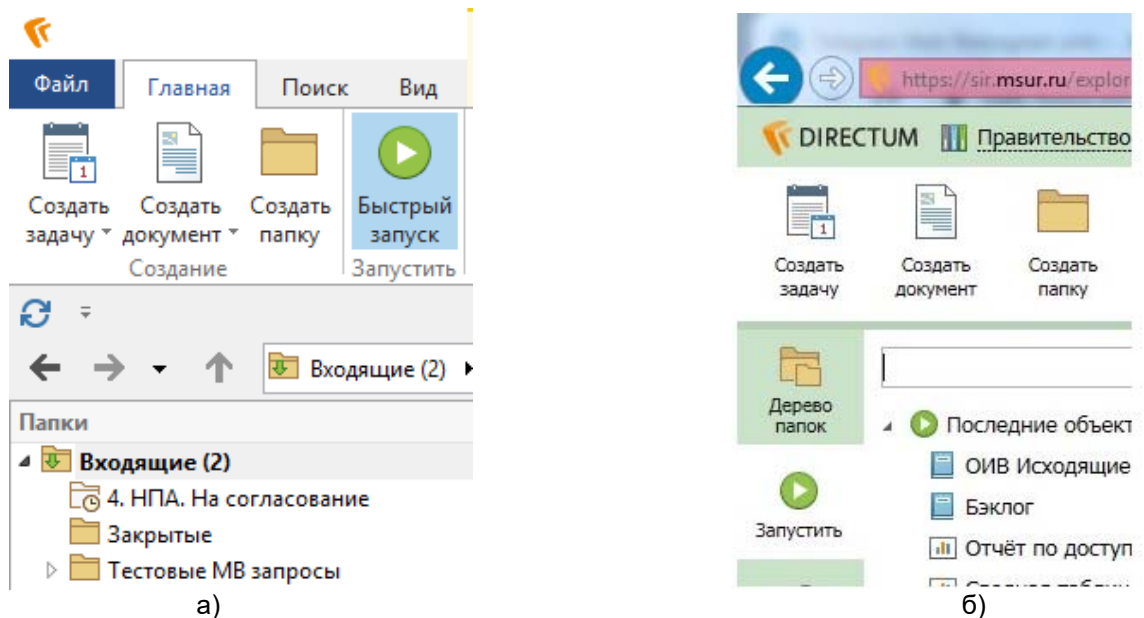


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

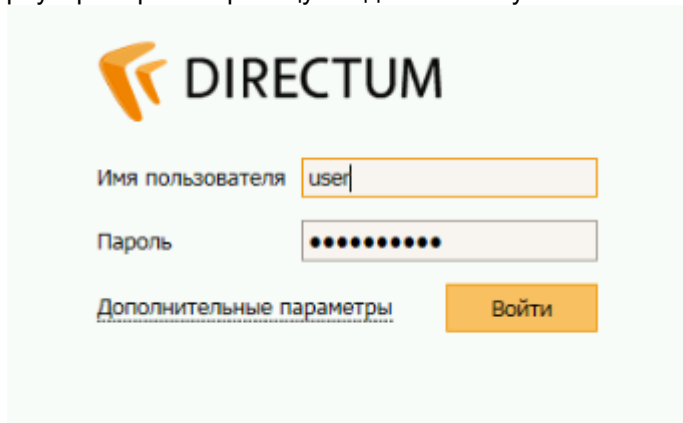


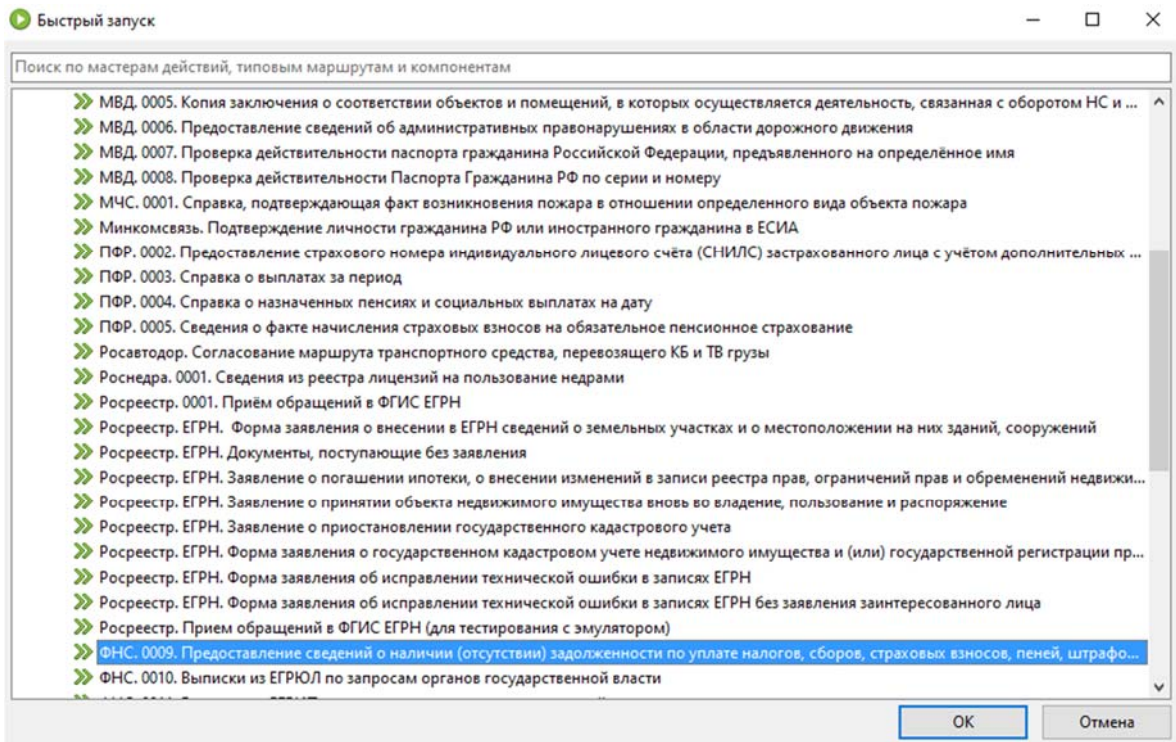
Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

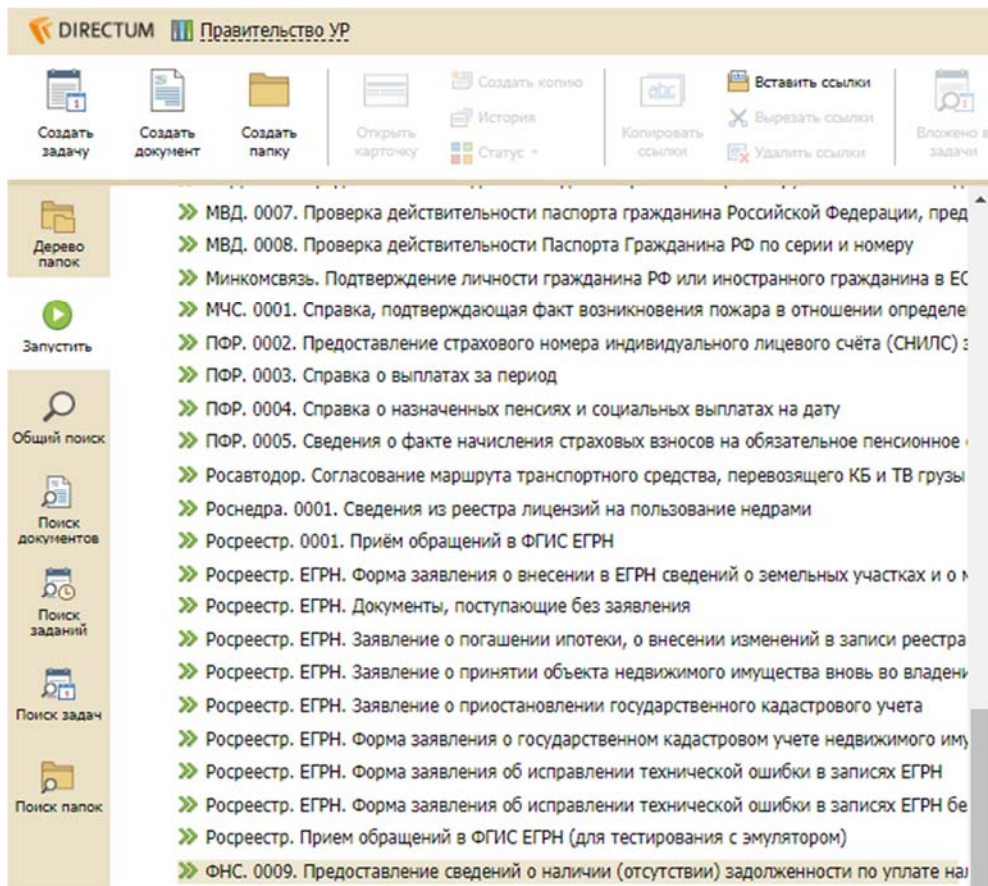
- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

**Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.**

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу **«Мастера действий»**, группу мастеров действий **«СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ»** и выбирает мастер действий **«ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов»**.



а)

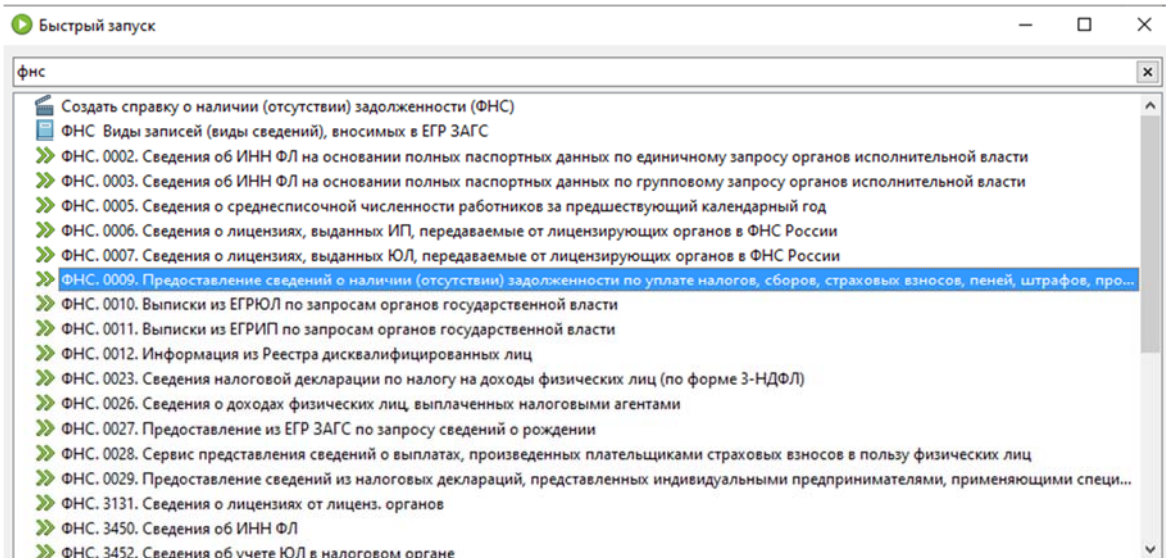


б)

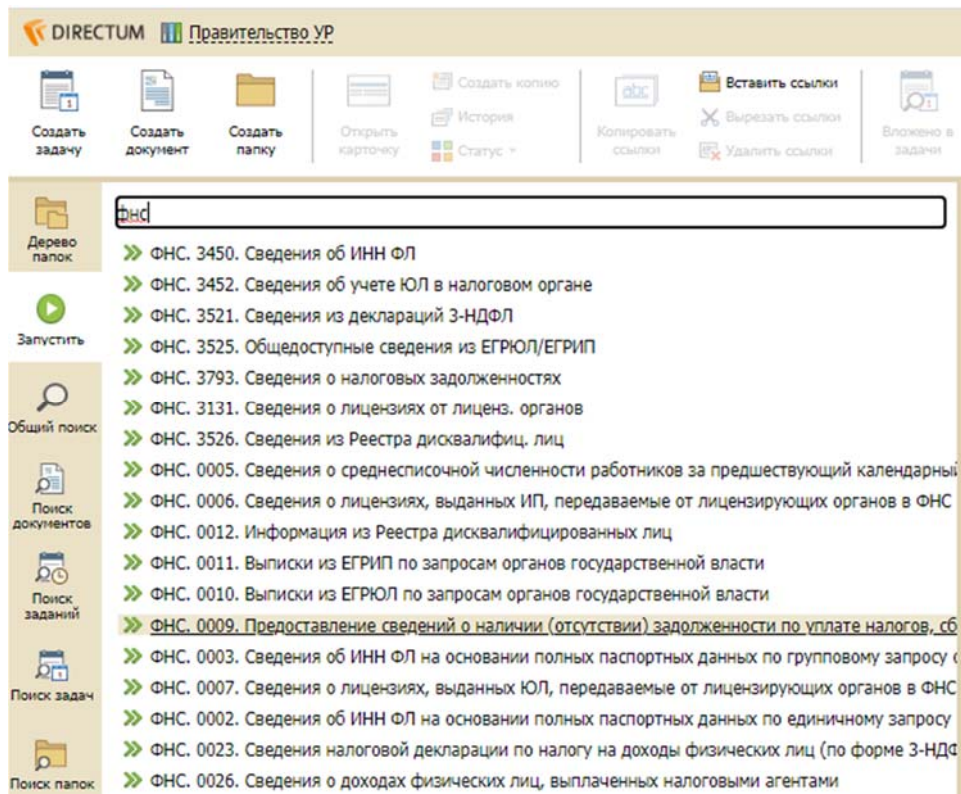
Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.





а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

**ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процент...**

**Данные для запроса**  
Введите сведения о налогоплательщике

Сервис предназначен для получения сведений вида "Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов".  
Подробнее описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии \(отсутствии\) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов](#)

Сведения об органе власти/организации, осуществляющ(-ей) запрос:

\*Наименование: АУ УР "Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики"

\*ИНН: 1833046026

\*ОГРН: 1071840006908

Идентификационные сведения о налогоплательщике, в отношении которого составлен запрос:

\*Налогоплательщик:  Физическое лицо  Юридическое лицо

\*ИНН: 1833046026

\*Дата, на которую запрашиваются сведения: 23.12.2020

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Данные для запроса**

Введите сведения о налогоплательщике

Сервис предназначен для получения сведений вида "Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов".  
Подробнее описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии \(отсутствии\) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов](#)

Сведения об органе власти/организации, осуществляющ(-ей) запрос:

\*Наименование: АУ УР "Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики"

\*ИНН: 1833046026

\*ОГРН: 1071840006908

Идентификационные сведения о налогоплательщике, в отношении которого составлен запрос:

\*Налогоплательщик:  Физическое лицо  Юридическое лицо

\*ИНН: 1833046026

\*Дата, на которую запрашиваются сведения: 20.12.2020

< Назад    **Далее >**    Готово    Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:



а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *\*Наименование* – полное наименование органа власти/организации, осуществляющем (-ей) запрос;
- *\*ИНН* – органа власти/организации, осуществляющем (-ей) запрос (формат заполнения: 10 символов для юридического лица, 12 символов для физического лица);
- *\*ОГРН* – ОГРН органа власти/организации, осуществляющем (-ей) запрос (формат заполнения: XXXXXXXXXXXXXXX);
- *\*Налогоплательщик* – тип налогоплательщика, в отношении которого осуществляется запрос (выбирается из предложенных вариантов: «Юридическое лицо» либо «Физическое лицо»);
- *\*ИНН* – ИНН налогоплательщика, в отношении которого осуществляется запрос;
- *\*Дата, на которую запрашиваются сведения* – дата, по состоянию на которую запрашиваются сведения о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);

После заполнения всех полей первого этапа мастера действий специалист нажимает кнопку **«Далее»** и переходит на заключительный этап мастера действий.

## 5.2. Проверка сводных данных

На этом этапе мастера действий *специалист* проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0009. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов...

**Проверка данных перед отправкой запроса**  
Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов".

**Данные для запроса**  
 Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"  
 ИНН: 1833049323  
 ОГРН: 1081840005026  
 Налогоплательщик: Физическое лицо  
 ИНН: 255476720930  
 Дата, на которую запрашиваются сведения: 10.12.2020

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Проверка данных перед отправкой запроса**

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов".

**Данные для запроса**  
 Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"  
 ИНН: 1833049323  
 ОГРН: 1081840005026  
 Налогоплательщик: Физическое лицо  
 ИНН: 169494775958  
 Дата, на которую запрашиваются сведения: 10.12.2020

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

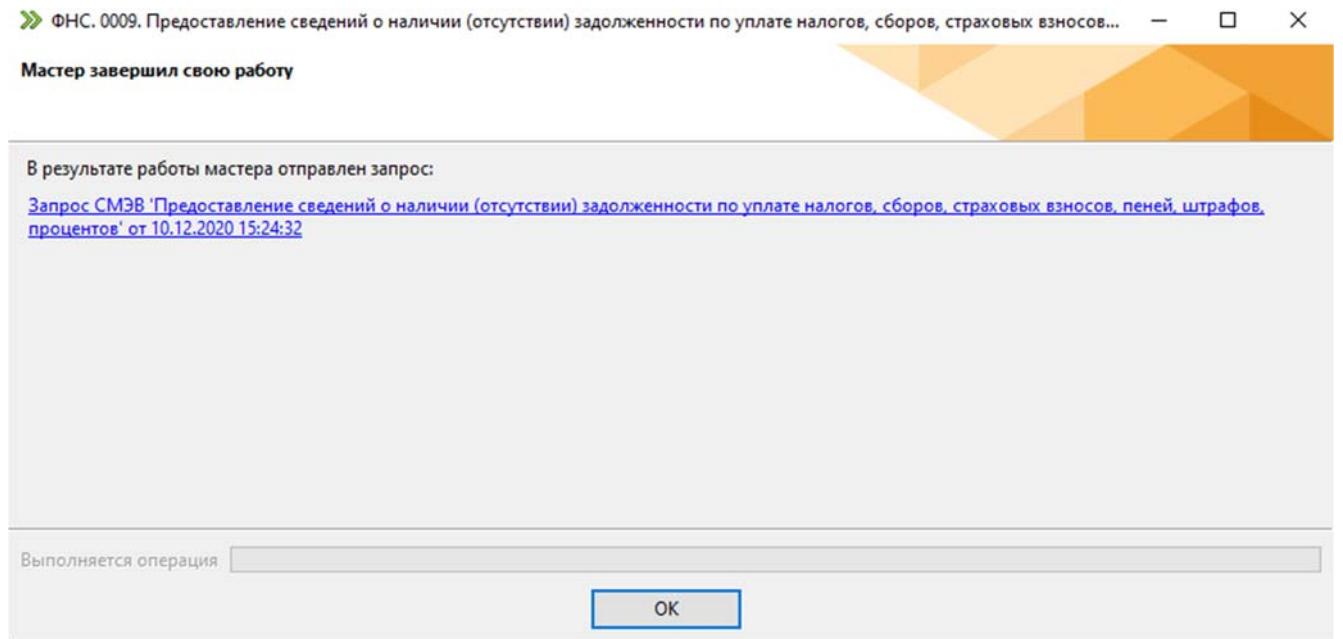
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, *специалист* возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, *специалист* нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС).

### 5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

**Мастер завершил свою работу**

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'Предоставление сведений о наличии \(отсутствии\) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов' от 10.12.2020 15:25:11](#)

OK

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 25349703

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов. Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов
2	<b>Владелец ВС:</b>	ФНС России
3	<b>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</b> Наименование: Мнемоника ИС: Запрос подготовил: Дата и время запроса:	АУ МФЦ УР 157701181 Андреева Надежда Юрьевна 10.12.2020 15:24:50
4	<b>Текст запроса:</b> Данные для запроса Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики" ИНН: 1833049323 ОГРН: 1081840005026 Налогоплательщик: Юридическое лицо ИНН: 7064468358 Дата, на которую запрашиваются сведения: 10.12.2020	
5	<b>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</b> Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 50bb5dbe-3ada-11eb-a5d9-9280135f62d8
6	<b>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</b> Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 50bb5dbe-3ada-11eb-a5d9-9280135f62d8
7	<b>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349703</b> 10.12.2020 15:24:50 Запрос принят в обработку	
8	<b>Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:</b>	

Межведомственный запрос № 7565656 ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Заверяющая подпись  Уполн. лицо: _____ / _____ Подпись Ф.И.О.
---	--

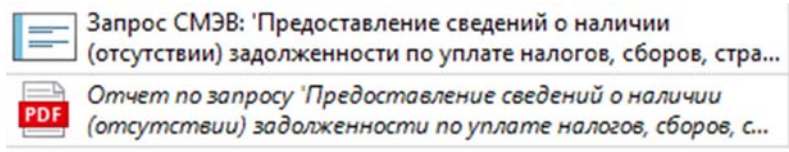
МП

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

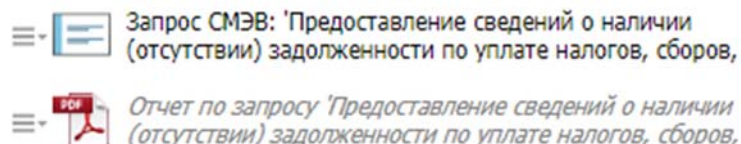
**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



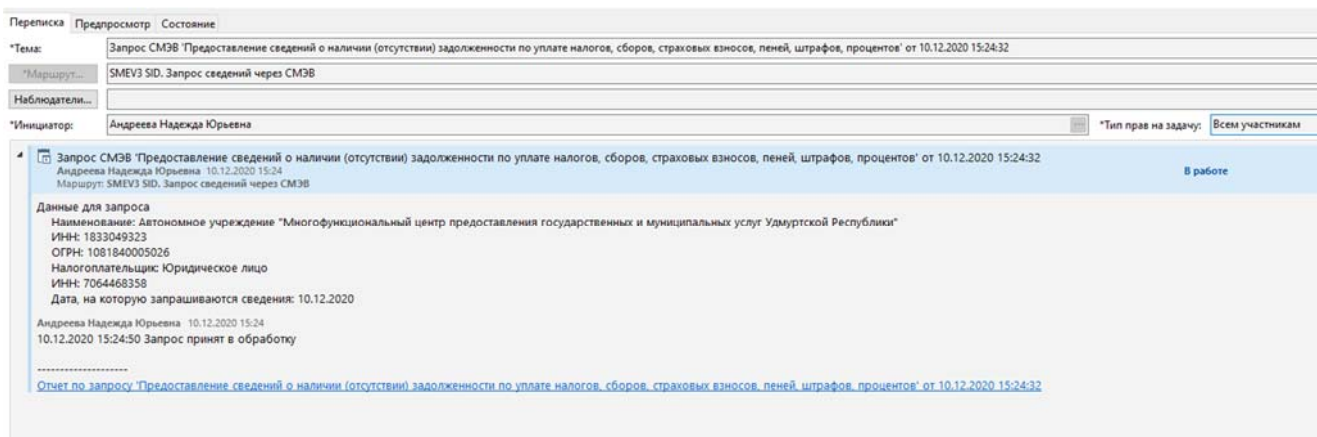
а)



б)

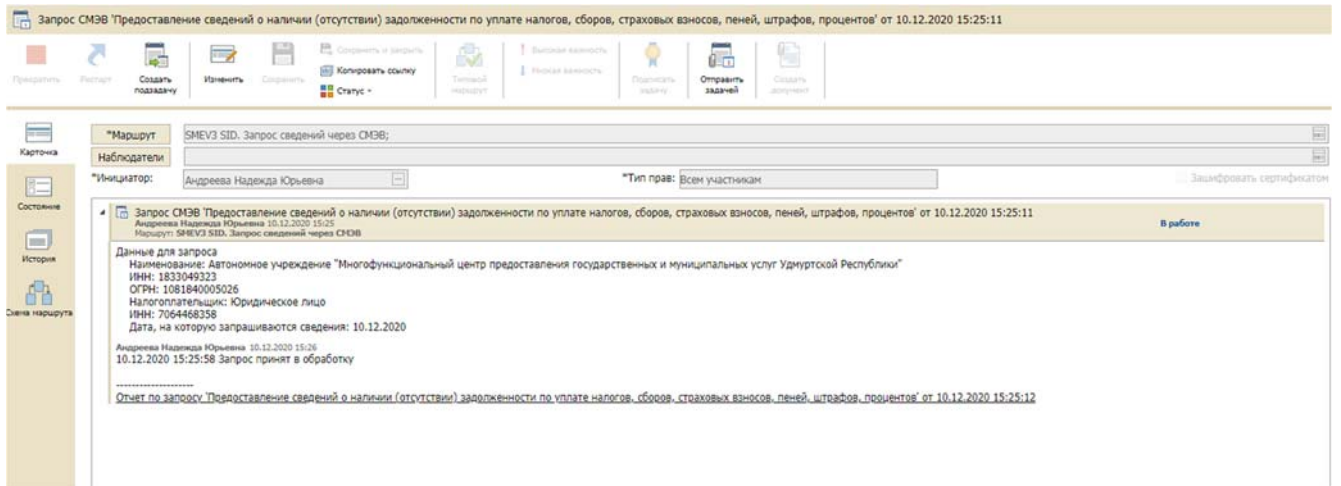
Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)





б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

## 8. Обработка ошибок

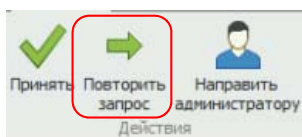
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN\_REQUEST\_DESCRIPTION)  
 Описание: Ошибка идентификации сценария тестирования. Доступны следующие сценарии: [Тестовый сценарий 1 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305500910900012'), Тестовый сценарий 6 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772747550002'), Тестовый сценарий 5 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772770224286'), Тестовый сценарий 4 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='500907235960'), Тестовый сценарий 3 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='314774605701032'), Тестовый сценарий 2 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305770000228412')]

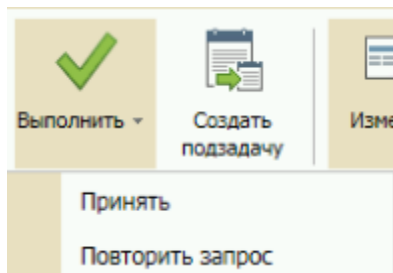
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.

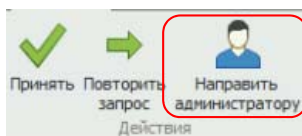


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.